

# ماهنامه پیام گهر امداد

سال دوم - شماره ۷ - مرداد ۱۴۰۴

نشریه داخلی شرکت گهر امداد سیرجان (مجری خدمات تخصصی آتش‌نشانی و اورژانس منطقه گل‌گهر)



[www. GoharEmdad .ir](http://www.GoharEmdad.ir)

آتش‌نشانی و اورژانس منطقه گل‌گهر

گهر امداد  
GOHAR EMDAD



با هم  
برای هر لحظه‌ای آماده‌ایم



## ماهنامه پیام گهر امداد

سال دوم ، شماره ۷ ، مرداد ۱۴۰۴



### نشریه داخلی شرکت گهر امداد سیرجان

(مجری خدمات تخصصی آتش نشانی و اورژانس منطقه گل گهر)

#### مدیرعامل:

محسن اسدی پور

#### گردآورنده:

احمد غلامیان میراب

#### ارتباط با ما:

۰۳۴-۹۱۶۶۰۰۱۰

سیرجان - کیلومتر ۵۰ جاده شیراز

منطقه معدنی و صنعتی گل گهر

شرکت گهر امداد سیرجان

[www.goharemdad.ir](http://www.goharemdad.ir)

[instagram:goharemdad](https://www.instagram.com/goharemdad)



# فهرست

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| ۳  | فهرست                                              |
| ۴  | سخن مدیرعامل                                       |
| ۵  | معرفی شرکت گهر امداد                               |
| ۶  | برنامه ریزی ارتقاء حرفه ای و جانشینی در آتش نشانان |
| ۱۲ | شرح وظایف کارکنان آتش نشانی                        |
| ۲۰ | کلاه عملیاتی هوشمند C-Thru                         |
| ۲۴ | کمیته اجرایی بهداشت و ایمنی حرفه ای آمریکا (OSHA)  |
| ۳۴ | اهمیت تجهیز اماکن عمومی به الکتروشوک پرتابل AED    |
| ۳۸ | معرفی شرکت گهر امداد (انگلیسی)                     |

## سخن مدیرعامل

به نام خدا

در دنیای امروز، مدیریت شرایط اضطراری به عنوان یکی از کلیدی‌ترین مباحث ایمنی و سلامت جوامع مطرح است. حوادث اخیر در کشور و جهان، همچون جنگ ۱۲ روزه و آتش‌سوزی گسترده در بندر شهید رجایی بار دیگر نشان داد که وقوع بحران‌ها، همواره غافلگیرکننده است و تنها سازمان‌هایی موفق به مدیریت آنها می‌شوند که پیشاپیش، ادبیات مدیریت شرایط اضطراری را در فرهنگ سازمانی و منطقه‌ای خود، نهادینه کرده باشند.

شرکت گهر امداد، به عنوان متولی خدمات آتش‌نشانی و اورژانس در منطقه صنعتی و معدنی گل‌گهر، مأموریتی خطیر بر دوش دارد. مأموریتی که نه صرفاً در قالب خدمات عملیاتی روزمره، بلکه در مسیر دستیابی به جایگاه واقعی و راهبردی خود معنا می‌یابد. خوشبختانه این شرکت با نگاه توسعه‌گرا و با بهره‌گیری از تجارب ارزشمند، امروز در حال پیشروی به سوی ساختار مطلوبی است که بتواند مدیریت جامع شرایط اضطراری منطقه گل‌گهر را به شکلی کارآمد و اثربخش، به انجام برساند.

بدیهی است که تحقق این هدف بزرگ، تنها با اتکا به توان عملیاتی امکان‌پذیر نیست؛ بلکه نیازمند خرد جمعی و همراهی همه ارکان مدیریتی منطقه است. در این مسیر، استفاده از دانش و تجربه‌ی مدیران ایمنی، روسای اورژانس و همچنین پشتیبانی و همراهی مدیران عامل شرکت‌های منطقه گل‌گهر به عنوان مدیران شرایط اضطراری، ضرورتی انکارناپذیر است. تنها در سایه این هم‌افزایی و مشارکت است که می‌توانیم منطقه گل‌گهر را به الگویی ملی در مدیریت بحران و شرایط اضطراری تبدیل کنیم.

امروز بیش از هر زمان دیگری، باور داریم که رسالت گهر امداد، فراتر از واکنش به حادثه است؛ رسالتی است در جهت آمادگی، هم‌افزایی، پیشگیری و مدیریت هوشمندانه شرایط اضطراری. با اتکا به این رویکرد، و با ایمان به توانمندی‌های نیروی انسانی متعهد منطقه، آینده‌ای امن‌تر و پایدارتر برای گل‌گهر و جامعه پیرامونی آن، رقم خواهد خورد.

محمداسدپور

مرداد ۱۴۰۴

## شرکت گهر امداد سیرجان

شرکت گهر امداد سیرجان در سال ۱۴۰۱ به منظور ایجاد ساختار یکپارچه جهت ارائه خدمات آتش‌نشانی و اورژانس در منطقه گل‌گهر و منطبق با استراتژی‌های بالادستی منطقه، تاسیس گردید.

هدف اصلی گهرامداد، پاسخ به شرایط اضطراری و حوادث سطح منطقه معدنی و صنعتی گل‌گهر است. این شرکت با استفاده از منابع انسانی متخصص و متبحر، در قالب تیم‌های پاسخ اضطراری تلاش می‌نماید تا حوادث و شرایط اضطراری را به کاراترین شکل ممکن، مدیریت نماید.

همچنین در راستای ارائه پاسخ موثر و بموقع، انطباق با استانداردهای متعالی سیستم مدیریت شرایط اضطراری را سرلوحه خویش قرار داده است.

ماموریت مهم گهرامداد، مدیریت و راهبری کلیه فعالیت‌های مرتبط با مدیریت شرایط اضطراری به نحوی کارآمد در سایت شرکت‌های معدنی و صنعتی گل‌گهر، گهرزمین، توسعه آهن و فولاد سیرجان، جهان فولاد سیرجان، گهرانرژی سیرجان و توسعه عمران و مدیریت منطقه گل‌گهر، با هدف حفظ جان کارکنان، حفاظت از دارایی‌های مادی و معنوی شرکت‌ها و حفاظت از محیط زیست، از طریق تامین تجهیزات ضروری، توانمندسازی منابع انسانی و استفاده از علوم به‌روز مدیریت بحران و شرایط اضطراری می‌باشد.

اصول و ارزش‌های زیر، خط‌مشی اصلی گهرامداد در طرح‌ریزی، اجرا و حفظ فعالیت‌های کلیدی است:

- پاسخ موثر به درخواست‌ها و نیازمندی شرکت‌های طرف قرارداد
- استفاده از دانش و تخصص روز، در مدیریت فعالیت‌های سازمانی
- پاسخ بموقع و رفتار توأم با مسئولیت‌پذیری و حرفه‌ای‌گری در امور محوله
- حفظ اخلاق حرفه‌ای و کرامت انسانی در پاسخ به حوادث و شرایط اضطراری
- آموزش و ارتقای دانش شرایط اضطراری کلیه کارکنان شاغل در سطح منطقه
- پایبندی به مسئولیت‌های اجتماعی و یاری رساندن به آحاد جامعه، در شرایط اضطراری
- حفاظت از ایمنی و سلامت تیم‌های عملیاتی، کارکنان شرکت‌ها و شهروندان، در شرایط اضطراری

با در نظر گرفتن اصطلاحات برنامه ریزی ارتقاء حرفه ای و جانشینی:

# خودمان باعث پیشرفت و ارتقاء شغلی شویم یا در انتظار به ارتقاء رسیدن بمانیم؟

در طی سال های اخیر، دو واژه و اصطلاح متداول در آتش نشانی، موسوم به "برنامه ریزی ارتقاء شغلی" و "برنامه ریزی جانشینی و جایگزینی" بسیار مورد بحث و تجزیه و تحلیل مدیران و روسای آتش نشانی و منابع انسانی سازمان ها قرار گرفته و بعنوان معیاری برای ارتقای جایگاه کارکنان پذیرفته شده است.

حال برنامه ریزی ارتقاء حرفه ای (Career Planning) و برنامه ریزی جانشینی (Succession Planning) به چه معناست؟



سازمان های آتش نشانی، نهادهایی هستند که مأموریت اصلی شان؛ پیشگیری، اطفاء حریق، نجات جان انسان ها و حفظ اموال در برابر حوادث مختلف (مثل آتش سوزی، زلزله، سیل و...) است. این سازمان های ارزشمند و حیاتی، با کمک آتش نشان هایشان، این وظیفه خطیر را برعهده دارند، بنابراین یک آتش نشان قادر است در بحرانی ترین شرایط محیطی و زبان آورترین شرایط کاری، به یاری حادثه دیدگان بشتابد.

در همین راستا سازمان های آتش نشانی برای رسیدن به اهداف خود، وظایف و مسئولیت هایی را بر عهده خواهند داشت که یکی از آنها، مدیریت راهبردی منابع انسانی است.



افزایش انتظارات کارکنان سازمان از مدیران ارشد خود، در امتیازدهی صحیح به مهارت‌های آنان، انتظار متقابل مدیران از کارکنان برای شناخت بیشتر مهارت‌های ارتقای شغلی خود را در پی دارد.

#### برنامه‌ریزی ارتقاء حرفه‌ای (Career Planning)

برنامه‌ریزی ارتقاء حرفه‌ای، یعنی اینکه شخص، به یک فرآیند مستمر تفکر و تأمل در خصوص زندگی، علایق، ارزش‌ها، مهارت‌ها و اولویت‌های خود اهتمام ویژه می‌ورزد و یکسره این دغدغه را در ذهن می‌پروراند که آیا شغل و حرفه او با شرایط و قابلیت‌های انفرادی او مطابقت و هماهنگی دارد یا خیر.

#### برنامه‌ریزی جانشینی (Succession Planning)

برنامه‌ریزی جانشینی، به معنی فرآیندی است جهت شناسایی و ارتقاء پرسنل واجد شرایط و با پتانسیل، به‌منظور کسب سمت‌های مدیریتی و رهبری کلیدی در سازمان. هدف اصلی از برنامه‌ریزی جانشینی، اطمینان خاطر حاصل کردن از این است که در موقع لزوم در سازمان به تعداد کافی پرسنل مجرب و باقابلیت جهت تصاحب پست‌ها و سمت‌های





### در سازمان‌های آتش‌نشانی، ارتقاء برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای در جهت ترفیعات سازمانی برعهده کیست؟ سازمان یا شخص؟

در عوض، مدیر و رهبر سازمان شما، مسئول برنامه‌ریزی جانشینی است. اگر یکی از این دو طرف (شخص شما و مدیریت سازمان) کار خود را به‌درستی انجام دهد و طرف دیگر این کار را انجام ندهد، قطعاً احتمال اختلال و ناهماهنگی در روند فعالیت‌ها بوجود می‌آید.

برای مثال، چطور می‌شود اگر شما افراد واجد شرایط و باقابلیت را در سازمان به‌عنوان بخشی از برنامه‌ریزی جانشینی شناسایی می‌کنید در صورتی‌که این افراد به‌واسطه ناکامی در پیشبرد برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای خود، این موقعیت و فرصت ذی‌قیمت را از دست می‌دهند؟ و یا اینکه چطور می‌شود اگر برخی از پرسنل سازمان از هیچ تلاش و

کلیدی مدیریتی و فرماندهی وجود داشته باشد. برنامه‌ریزی جانشینی توسط مقامات بلندپایه و در رأس هرم و چارت سازمانی اتخاذ و انجام می‌پذیرد و به‌عنوان بخشی از برنامه‌های راهبردی جهت حفظ و احیاء سازمان تلقی می‌گردد.

البته برنامه‌ریزی جانشینی به معنی پارتی‌بازی و گلچین‌کردن سلیقه‌ای نفرات نیست، بلکه به یک برنامه هدفمند و سیستماتیک اطلاق می‌گردد.

اکنون پرسش اساسی این است:

آیا ارتقاء برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای در جهت ترفیعات سازمانی بر عهده سازمان است یا برعهده خود شخص می‌باشد؟

#### چه کسی مسئول است؟

اکنون که تعریف مختصر هر دو واژه ارائه گردیده است باید وجه تمایز ایجاد کنیم که برای هریک از این برنامه‌ریزی‌ها چه کسی مسئول است. بدون شک، شما شخصاً مسئول برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای خود می‌باشید.



باید برای خود یک برنامه‌ریزی ارتقاء شغلی و حرفه‌ای داشته باشند.

بدیهی است در سازمان‌های کوچک‌تر تعداد کاندیداها کمتر و در سازمان‌های بزرگ‌تر تعداد آن‌ها بیشتر است.

با این وجود، اگر در سازمانی پرسنل آن به برنامه‌ریزی ارتقاء شغلی و حرفه‌ای خود توجه نداشته باشند، حتی بزرگ‌ترین سازمان‌ها نیز در هنگام خالی شدن و خلأ پست‌های کلیدی، لاجرم و بلا استثنا متوسل به پتانسیل‌های برون‌سازمانی می‌شوند.

### معایب فعلی

متأسفانه در اکثر سازمان‌ها، به موضوع برنامه‌ریزی جانشینی اهمیت زیادی داده می‌شود در صورتی‌که از تأکید بر برنامه‌ریزی حرفه‌ای غافل می‌مانند.

مشکل دیگر این است که در اکثر سازمان‌ها هر دو این فرآیندها بسیار غیررسمی هستند بطوریکه

**راه‌حل اصلی و منطقی برای هر دو این موقعیت‌ها (ارتقاء برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای سازمانی)، برقراری تعادل و بالانس مناسب بین آن‌هاست.**

کوششی برای داشتن و پیشبرد برنامه‌ریزی حرفه‌ای خود دریغ نمی‌نمایند و باعث ارتقاء انفرادی خود می‌گردند، ولی سازمان فرصت و موقعیت مناسب و درخور آن‌ها را جهت ارتقاء و پیشرفت سازمانی مهیا نمی‌سازد؟ راه‌حل اصلی و منطقی برای هر دو این موقعیت‌ها، برقراری تعادل و بالانس مناسب بین دو فرآیند است.

### برنامه‌ریزی جانشینی

تمامی سازمان‌ها، صرف‌نظر از اندازه و بزرگی آن‌ها، می‌بایست دارای اشکالی از برنامه‌ریزی جانشینی باشند. تمامی پرسنل شاغل در سازمان‌ها



### یک فرآیند رسمی و سازمانی برنامه‌ریزی جانشینی، پرسنل سازمان را تهییج و ترغیب به داشتن و پیشبرد برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای و بالعکس می‌نماید.

موجود در پست‌های کلیدی خود مجبور به توسل جستن به پتانسیل‌های برون‌سازمانی می‌گردد، بطور قطع در فضای درون‌سازمانی، فرصت و مجال کافی برای پیشرفت در برنامه‌ریزی‌های حرفه‌ای و جانشینی وجود دارد. به عبارت دیگر، اگر پرسنل یک سازمان جهت مسئولیت‌پذیری بیشتر و ترفیع درجه، به اندازه کافی مشتاق و بلندپرواز باشند و سازمان قادر نباشد تا موقعیت‌های لازم را برای ایشان فراهم نماید، آنگاه برنامه‌ریزی شغلی ایشان، آن‌ها را به جستجو برای ترفیع پست و پیشرفت به بیرون سازمان سوق می‌دهد.

برخی از سازمان‌هایی که دارای چارچوب مستحکم برنامه‌ریزی شغلی و

ترفیع درجه، پیشرفت و موقعیت‌های شغلی ممکن است به‌عنوان یک برد و شانس بخت‌آزمایی محسوب گردد تا یک برنامه هدفمند.

یک فرآیند رسمی‌تر و سازمانی‌تر برنامه‌ریزی جانشینی، پرسنل یک سازمان را تهییج و ترغیب به داشتن و پیشبرد برنامه‌ریزی شغلی و حرفه‌ای و بالعکس می‌نماید.

برخی از سازمان‌های آتش‌نشانی، موقعیت‌های برنامه‌ریزی حرفه‌ای را از طریق بورسیه‌ها و حمایت‌های مالی دوره‌های تحصیلی پرسنل، اجرای برنامه‌های آموزشی، تربیتی و سیستم‌های کسب گواهی و مدرک، بین پرسنل خود بهبود و ارتقاء می‌بخشند.

برخی دیگر از سازمان‌ها تنها به انتخاب و رجحان شخصی پرسنل، جهت آمادگی و ارتقاء خود اکتفا می‌کنند.

### جای پیشرفت

هر زمانی که یک سازمان برای پرکردن خلأهای



برای پست‌ها و سمت‌های کلیدی (برنامه‌ریزی جانشینی) سازمانی می‌گردد.

### نتیجه‌گیری

پرسنلی که یکسره در ایستگاه‌های آتش‌نشانی نشسته و شکایت از امور سازمان و چگونگی ارتقاء تعدادی از همکاران خود دارند، درحالی‌که از داشتن یک برنامه ارتقاء حرفه‌ای و انفرادی خود را محروم نموده‌اند، ممکن است دارای یک شغل باشند، ولی قطعاً از داشتن یک حرفه محروم هستند.

در حالتی مشابه، یک سازمان آتش‌نشانی که بطور مستمر برای پست‌های کلیدی خود از پتانسیل‌های برون‌سازمانی بهره می‌گیرد، ممکن است یک سازمان آتش‌نشانی مقتدر به نظر آید، ولی در حقیقت تحت نقاط ضعف بسیار زیادی عمل کرده و این مشکل به‌عنوان یک نقص بزرگ، در آینده نزدیک و یا در مواقع بحرانی، جلوه‌نمایی می‌نماید.

### در یک سیستم متعادل مناسب، رقابت و فعالیت‌های بانگیزه به‌عنوان بخشی از برنامه‌ریزی ارتقاء شغلی و حرفه‌ای وجود خواهد داشت.

حرفه‌ای هستند معمولاً به‌عنوان سازمان‌های خوراک‌دهنده و تأمین‌کننده سازمان‌هایی که فاقد این چارچوب‌ها هستند عمل می‌نمایند. یک‌ضرب المثل قدیمی می‌گوید: "اگر ندانید به کدام سو می‌روید، هر جاده‌ای شما را به آنجا می‌رساند".

مفاهیم برنامه‌ریزی حرفه‌ای و جانشینی در تعیین و مشخص نمودن مقصد و مسیر پیش رو، بسیار حائز اهمیت هستند.

در یک سیستم متعادل مناسب، رقابت و فعالیت‌های بانگیزه به‌عنوان بخشی از برنامه‌ریزی ارتقاء شغلی و حرفه‌ای وجود خواهد داشت. این امر خود، منجر به حس رقابت و فعالیت‌های پرانرژی و روحیه‌انگیز

# شرح وظایف کارکنان آتش نشانی

ایستگاه آتش نشانی، قلب تپنده هر مجموعه صنعتی و نیروهای عملیاتی و عملکردهای آنها، مانند شریان هایی هستند که با نظم و پایستگی آمیخته با دقت، موجب تداوم تپش و سرویس دهی درست می شوند. بسیار مهم و غیرقابل اغماض است که کلیه کارکنان آتش نشانی، در هر رده و جایگاهی که هستند، با وظایف، اختیارات و مسئولیت های خود کاملاً آشنا بوده و تلاش کنند تا به بهترین نحو، ساعات حضورشان را در محل کار سپری کنند. این مطلب به شرح عملکرد تفکیکی هر کدام که عموماً در آتش نشانی های شهری و صنعتی، جاری است، پرداخته می شود:



## شرح وظایف رئیس ایستگاه:

- نظارت و کنترل دقیق بر دفتر ثبت وقایع و امضاء در حاشیه دفتر و دفاتر حضور و غیاب افراد و بررسی اشکالات و صدور دستورات لازم جهت رفع آنها
- نظارت و کنترل بر حسن اجرای کلیه بخشنامه ها و مصوبات ابلاغ شده سازمان در ایستگاه
- نظارت و کنترل بر اعمال کلیه افراد، طبق شرح وظایف و اجرای دقیق مقررات انضباطی و اداری در ایستگاه و محل حادثه و تقاضای تشویق و تنبیه افراد
- تصمیم گیری و تعیین شیفت کاری پرسنل در ایستگاه
- اطمینان از آمادگی کامل پرسنل و تجهیزات مربوطه جهت مقابله با حوادث
- اطمینان از آمادگی کلیه شیرهای آتش نشانی محدوده، کلیه



## آتش‌نشانی شغلی سخت و در عین حال خطرناک است، اما هدف آن بسیار ارزشمند و بالاست چرا که افراد در این شغل از سلامت مردم و جان و مال آن‌ها محافظت می‌کنند.

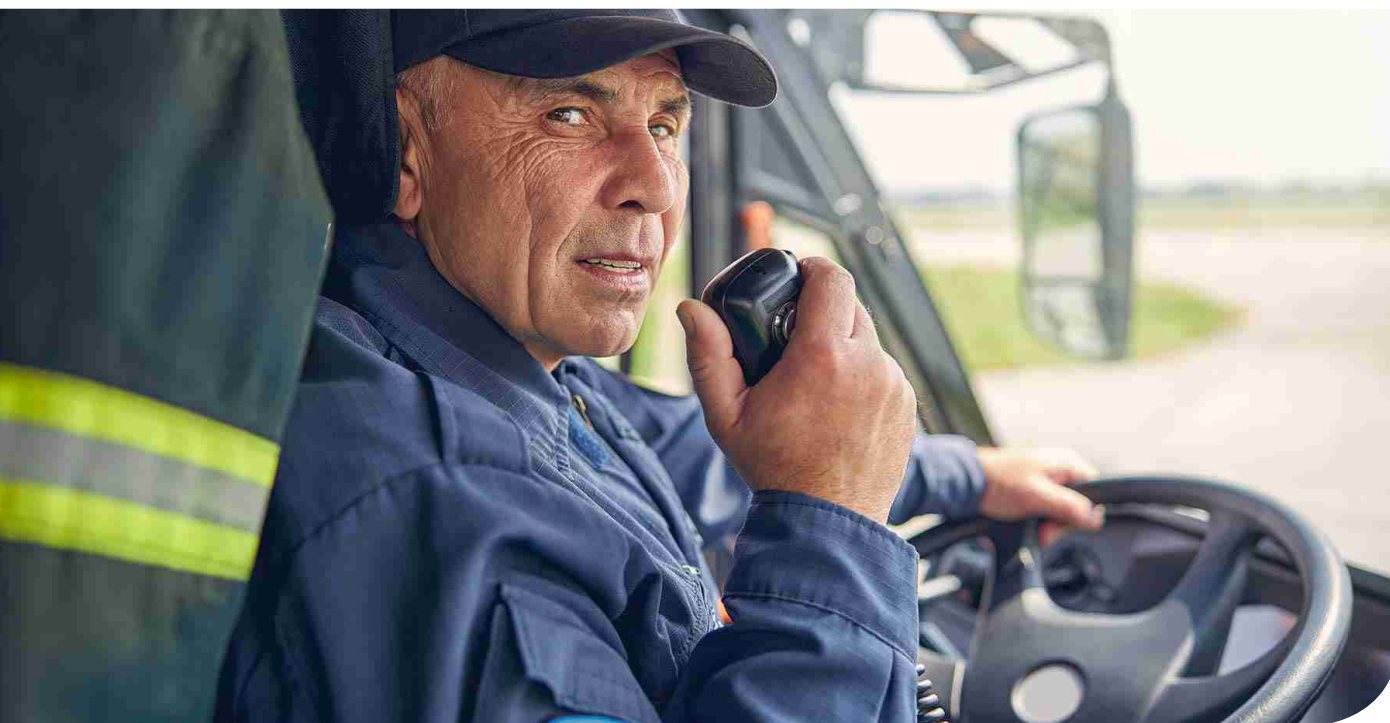
- همکاری با اداره یا واحد آموزش جهت تدريس، مطابق برنامه‌های تنظیمی
  - همکاری با اداره یا واحد پیشگیری جهت پیشرفت امور ایمنی و پیشگیری، بخصوص محدوده ایستگاه یا شرکت
  - شرکت در جلسات مختلف برای رفع اشکالات جاری و پیشرفت اهداف سازمان که از طرف مسئولین تشکیل می‌گردد.
  - نظارت و کنترل دقیق بر خودروها، وسایل و تجهیزات حریق، نجات و غیره که در هر شیفت تحویل افراد می‌گردد.
  - شرکت در حوادث مهم، تحت عنوان افسر آماده، طبق برنامه تنظیمی از طرف مافوق مربوطه
  - پوشیدن لباس فرم و نصب اتیکت در ساعات اداری
  - ارائه پیشنهادات و راهکارهای مهم و استراتژیک برای بهبود فرایندها
  - کلیه اموری که در حدود وظایف، از طرف مافوق ارائه گردد.
- هایدارت‌های پیرامونی، پمپ‌خانه‌ها و تابلوهای برق آتش‌نشانی و نحوه دسترسی به آنها از طریق بازدید دوره‌ای و نگهداری آمار و اطلاعات لازم
- آگاهی کامل و دقیق از محدوده ایستگاه، شناخت کلیه مراکز حساس، اماکن عمومی، سازمان‌های اورژانس، بیمارستان و غیره از طریق بازدید و بازرسی بوسیله عوامل اجرایی و بروز نگهداشتن اطلاعات مذکور در ایستگاه
  - بررسی اشکالات و کمبودهای موجود در ایستگاه و کوشش در رفع آنها از نظر پرسنلی، تجهیزات و تاسیساتی
  - نظارت و کنترل دقیق بر گزارشات تنظیمی حریق‌ها، حوادث و انجام مکاتبات ایستگاه



**آتش نشانان همیشه باید آماده به خدمت باشند و در شرایط سخت و موقعیت‌های مختلف که ممکن است با خطرات زیادی مواجه شوند، بتوانند کار کنند.**

#### شرح وظایف فرمانده شیفت:

- تحویل و تحول ایستگاه، وسایل، تجهیزات، خودروها و دفتر ثبت وقایع، هنگام شروع و در پایان کار با فرماندهان شیفت‌های دیگر
- نظارت و کنترل مستقیم بر کار افراد و امور جاری ایستگاه
- کنترل دفتر حضور و غیاب و دفتر ثبت وقایع
- کنترل و نظارت بر استفاده صحیح و کامل پرسنل از لباس فرم و نصب اتیکت
- گزارش آمار افراد، خودروها و تجهیزات نیروی حریق، نجات و تغییرات آن بعد از تحویل شیفت به افسر نگهبان یا ستاد فرماندهی
- نظارت و کنترل بر آزمایش وسایل ارتباطی ایستگاه و بازدید بموقع شیرهای آب آتش‌نشانی محدوده و ثبت در دفاتر مربوطه
- تشکیل کلاس‌های تئوری و عملی آتش‌نشانی و نجات بمنظور افزایش سطح آگاهی افراد بطور مستمر
- نظارت بر تنظیم صورت جلسه مصرفی مواد سوختی در ایستگاه و پیش‌بینی بموقع کمبود مواد مورد استفاده در حریق‌ها از قبیل کف و غیره و گزارش درخواست آن به رئیس ایستگاه
- حفظ نظم و انضباط در کلیه قسمت‌های ایستگاه، اعم از امور ارتباطات و نگهبانی و نظارت بر وضعیت لباس افراد، آسایشگاه و غیره. همچنین آمادگی جسمی کلیه افراد شیفت و حفظ شئونات زندگی دسته‌جمعی
- تشکیل جلسات توجیهی (در صورت ضرورت)، جهت رفع نواقص و نارسایی‌ها و بررسی عملکرد عملیات
- شناسایی دقیق محدوده عملیاتی



#### شرح وظایف راننده آتش‌نشانی:

- اطمینان از آمادگی فنی وسایل و تجهیزات و سلامت کامل خودروهای آتش‌نشانی و هدایت آنها به محل حریق یا حادثه
- بکارگیری صحیح وسایل و تجهیزات موتوری، از قبیل: پمپ‌ها، کف‌سازها، پودرپاش‌ها، مانیتور و سایر ابزار و تجهیزات
- اقدام فوری در جهت رفع نواقص جزئی وسایل و تجهیزات تحت نظر
- اطمینان از وجود نظم و نظافت کامل وسایل و تجهیزات و خودرو تحویلی
- شرکت در امور نگهداری، نظافت روزانه و دوره‌ای ایستگاه، بصورت انفرادی و دسته جمعی
- شرکت در عملیات امداد و نجات یا اطفاء حریق، باتوجه به تقسیم کار و مطابق دستورات مافوق با رعایت نظم و سرعت و مهارت
- شرکت در کلاس‌های آموزشی ضمن خدمت بمنظور بالابردن اطلاعات فنی، حرفه‌ای و غیره

**آتش‌نشانان در طول عملیات امدادرسانی با صحنه‌های دلخراش زیادی مواجه می‌شوند که باید از نظر روحی و روانی بتوانند با این شغل کنار بیایند.**

- هدایت نیروهای تحت نظر به محل حریق یا حادثه
- برقراری ارتباط بوسیله بی‌سیم با ستاد فرماندهی و تبادل اطلاعات در مورد حادثه یا حریق
- بررسی کلی محل حادثه، تقسیم کار پرسنل در محل و نظارت و کنترل دقیق عملیات
- بررسی و تعیین علت وقوع حریق یا حادثه و در صورت نیاز درخواست کارشناس علت‌یابی
- کنترل بر حسن استفاده از وسایل و تجهیزات حفاظتی و ایمنی فردی در محل حریق و حادثه



- پاسخگویی به تلفن و مکالمات بی‌سیم ستاد فرماندهی و به صدا درآوردن زنگ یا آژیر خطر و اخذ آدرس کامل محل حادثه (در صورت احاله وظیفه)
- شرکت در ورزش گروهی بمنظور حفظ و تقویت قدرت بدنی و تندرستی
- استفاده از لباس فرم و نصب اتیکت
- حفظ شئونات زندگی دسته جمعی و رعایت کامل نزاکت و شخصیت حرفه‌ای در محل کار و حادثه توأم با روحیه تعاون
- انجام کلیه اموری که در حدود وظایف از طرف مافوق ارجاع می‌گردد.

### شرح وظایف آتش‌نشان:

- اجرای دستورات مافوق، بخشنامه‌های اداری و ضوابط اجرایی واحد مربوطه
- اجرای کامل دستورات مافوق هنگام عملیات، توأم با سرعت و مهارت لازم، بدون فوت وقت و رعایت نظم و مقررات لازم در طی عملیات، اعم از اطفاء



- انجام پاسخگویی به تلفن و مکالمات بی‌سیم ستاد فرماندهی و به صدا درآوردن زنگ حریق یا حادثه، اخذ آدرس کامل محل وقوع حادثه و برقراری ارتباط با ستاد فرماندهی (در صورت احاله وظیفه)
- شرکت در ورزش‌های فردی و گروهی، بمنظور حفظ قدرت بدنی و تندرستی برای انجام وظیفه

- حریق یا امداد و نجات، همراه با فداکاری و ایثار
- شرکت در امور نگهداری، پاکیزه نگه داشتن محیط ایستگاه و خودرو بصورت انفرادی و دسته جمعی در هر شیفت و انجام آنکادر در آسایشگاه
- شرکت در کلاس‌های آموزشی ضمن خدمت بمنظور ارتقاء اطلاعات فنی و حرفه‌ای
- آمادگی کامل جهت استفاده و کاربرد تجهیزات و وسایل استحفاظی و ایمنی فردی در محل حادثه و حریق



### ستاد فرماندهی:

- پاسخگویی به تلفن شرایط اضطراری و بی‌سیم در اتاق فرماندهی
- تصمیم‌گیری آنی در مورد ضرورت اعزام خودرو یا اکتفا به توصیه ایمنی
- اخذ آدرس صحیح محل حادثه و اطلاعات لازم درخصوص حوادث و ارجاع صحیح آنها به آتش‌نشانان داخل ایستگاه‌ها، جهت اعزام سریع به محل حادثه
- ارائه مشاوره به حادثه‌دیدگان و تماس‌گیرندگان با آتش‌نشانی
- اعلام فوری شروع عملیات و اعزام کد مربوطه به محل حادثه
- ثبت ساعات دریافت پیام و سایر اطلاعات حوادث در فرم‌های مربوطه و ثبت کامپیوتری آن
- ثبت زمان حرکت و استقرار کدها، دریافتی از طریق بی‌سیم
- اعلام آمار روزانه طبق برنامه روتین
- آنالیز مأموریت‌های اعزامی برحسب نتیجه (انجام شده، کاذب، ناتمام)
- ثبت خرابی خودروها در حین عملیات با علت و نتیجه به فرمانده شیفت
- دقت در اعزام کدهای مناطق به محل حادثه با تقدم اصل نزدیک‌ترین کد و کوتاه‌ترین زمان
- داشتن حسن خلق و همکاری لازم توأم با حفظ خونسردی در مکالمات

- استفاده از لباس فرم، نصب اتیکت و در صورت لزوم، درجات و علائم منطبق با سمت در طول حضور در ایستگاه و مأموریت‌ها
- آشنایی کامل با پمپ‌ها، کف‌سازها، پودرپاش‌ها، مانیتورها و سایر تجهیزات و ابزار بمنظور استفاده در عملیات امداد و نجات و سوانح و اطفاء حریق، باتوجه به تقسیم کار از طرف مافوق
- استفاده صحیح از تجهیزات، وسایل، ابزار، ماشین‌آلات و مراقبت در نظافت، حفظ و نگهداری آنها
- حفظ شئونات زندگی دسته جمعی و رعایت کامل نزاکت و شخصیت حرفه‌ای در محل کار و محل حادثه توأم با روحیه تعاون و رعایت شعائر مذهبی
- انجام اموری که در حدود وظایف از طرف مافوق ارجاع می‌گردد.



**آتش نشانان باید از قدرت بدنی، انعطاف پذیری و استقامت بالایی برخوردار باشند تا با داشتن لباس مقاوم به حریق فعالیت های سنگین عملیاتی را انجام دهند.**

#### عمده وظایف آتش نشانی

وظایف آتش نشانی شامل موارد زیر است:

#### خاموش کردن آتش:

عملیات خاموش کردن آتش در حوادث مختلف، از جمله آتش سوزی های ساختمانی، جنگل ها و وسایل نقلیه

#### نجات افراد:

نجات افرادی که در معرض خطر آتش یا دود قرار دارند، از جمله افرادی که در ساختمان های در حال سوختن گیر افتاده اند.

تلفنی با سامانه

- همکاری و انجام هماهنگی لازم با اتاق فرمان های استان ها یا شهرستان های همجوار در ماموریت های مشترک و بحران ها
- همکاری و انجام هماهنگی لازم با سایر مراکز امدادی، مانند: هلال احمر، اورژانس و نیروی انتظامی در مواقع لازم، بنا به صلاح دید
- ثبت زمان توقف خودروهای در حال ماموریت در مواردی نظیر: ترافیک، تخریب ها، معبرها
- هدایت و نظارت بر عملکرد تیم های عملیاتی
- مراقبت و نگهداری از تجهیزات و دستگاه های بی سیم اتاق فرماندهی
- اطمینان از سالم بودن کلیه بی سیم های دستی، خودرویی و ایستگاهی هنگام آزمایش و در صورت معیوب بودن، ارائه گزارش به مسئول
- در جریان گذاشتن پرسنل شیفت جدید، بعد از پایان هر شیفت، از همه امور و اتفاقاتی که رخ داده است.



#### مشارکت در برنامه‌های اضطراری:

همکاری با سایر نهادهای امدادی و دولتی در برنامه‌ریزی و اجرای عملیات اضطراری آموزش و تمرین:

آموزش کارکنان آتش‌نشانی و برگزاری تمرینات منظم برای بهبود مهارت‌ها و آمادگی مدیریت حوادث:

مدیریت و هماهنگی عملیات در حوادث بزرگ، از جمله آتش‌سوزی‌های گسترده یا بلایای طبیعی پاسخ به حوادث غیرآتش‌سوزی:

پاسخ به حوادثی مانند نشت مواد شیمیایی، تصادفات رانندگی، نجات حیوانات گرفتار، سقوط، آسانسور، آوار، حضور و نفوذ حیوانات موزی و سایر حوادث اضطراری

#### گزارش‌نویسی و ثبت اطلاعات:

ثبت و گزارش اطلاعات مربوط به حوادث، شامل جزئیات آتش‌سوزی‌ها و اقدامات انجام شده، راهکار پیشنهادی برای پیشگیری از وقوع مجدد.

**آتش‌نشانان می‌بایست در شرایط پر استرس و خطرناک کاری، خونسردی خود را حفظ نموده و بطور موثر با دیگران و همکاران ارتباط هوشمندانه بگیرند.**

#### پیشگیری از آتش‌سوزی:

اجرای برنامه‌های آموزشی و ترویج آگاهی عمومی در مورد ایمنی آتش و پیشگیری از آتش‌سوزی از جمله موارد زیر:

#### بررسی و ارزیابی خطرات:

ارزیابی ساختمان‌ها و مناطق برای شناسایی خطرات آتش‌سوزی و ارائه مشاوره به مالکان برای بهبود ایمنی

#### سرویس تجهیزات و نگهداری:

نگهداری و بررسی دوره‌ای تجهیزات اطفای حریق و وسایل نجات

## C-THRU SMOKE DIVING HELMET

# همه چیز تحت کنترل!

کلاه‌های ایمنی با قابلیت دید مناسب در دود به آتش‌نشان‌ها کمک می‌کند تا در فضایی که دود غلیظ وجود دارد، عملیات نجات را انجام دهند. هنگام استفاده از تجهیزات فعلی مقابله با آتش، آتش‌نشان‌ها مجبورند برای گذر از دود و مناطق آتش‌سوزی، دستشان را به دیوار بگیرند یا به صورت سینه‌خیز حرکت نمایند. در خلال انتقال مصدوم به محل امن، ناچارند به صورت محتاطانه و از روی حدس و گمان یا دید قبلی از مسیری که پیموده‌اند، حرکت کنند. حمل ابزار و تجهیزات سنگین در هوایی که سطح اکسیژن پایینی دارد، موجب کاهش سرعت فرآیند نجات می‌گردد.



یکی از نقاط بسیار حساس بدن سر و گردن و صورت و اجزای آن است. برای حفاظت و امنیت آتش‌نشان‌ها استفاده از یک کلاه ایمنی مناسب بسیار ضروری بوده و در تمام دنیا سعی می‌شود از این قسمت حساس خوب حفاظت گردد.

آتش‌نشانی که وارد عملیات شده، ممکن است بر اثر ریزش قسمتی از مکان آتش‌گرفته، دچار ضربه به نواحی مختلف بدن از جمله سر و گردن قرار گیرد و یا بر اثر انفجار، اشیاء با شدت به سمت صورت و چشمش پرتاب گردند.



استفاده از کلاه ایمنی مناسب برای حفاظت سر و گردن آتش‌نشان‌ها، بسیار ضروری و الزامی است.

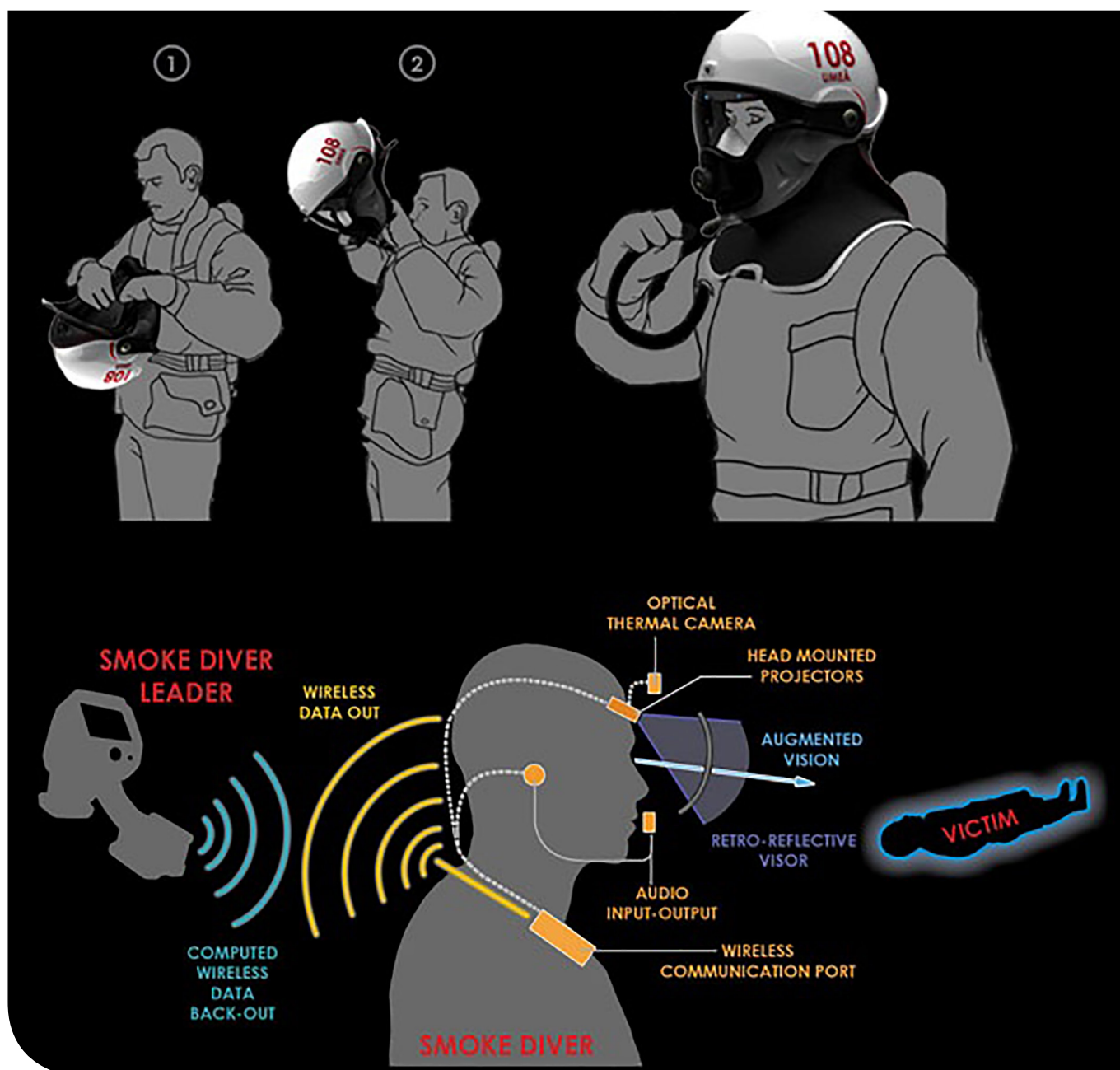
#### کلاه هوشمند C-Thru Smoke Diving Helmet

در این مسیر اخیراً تکنولوژی به کمک آتش‌نشانان آمده است و کلاه C-Thru Smoke Diving Helmet توانسته نقش مهمی در این حفاظت اجرا کند.

در استراکچر داخلی این کلاه یک "قاب دیداری" وجود دارد که آتش‌نشان‌ها، از این طریق دیدی از محیط اطراف دارند و عبور از لایه‌های دود و حرارت محیط را آسان می‌کند. همچنین جستجوی قربانیان حادثه با دقت بیشتری صورت می‌پذیرد.

این فناوری در راستای بهبود فرایند مبارزه با حریق و نجات محبوسین در محیط‌هایی با دود غلیظ، بدون حمل ابزارهای و تجهیزات ابداع شده است. این تکنولوژی قادر است با عایق حرارتی‌ای که ایجاد می‌نماید از تجهیزات ارتباطی نیز حفاظت به عمل آورد.





بنابراین آنها برای آنکه به سرعت به محل حادثه برسند و خود را برای رزمی سهمگین با حادثه آماده کنند، لباس‌ها و تجهیزات سنگینی را با خود حمل می‌نمایند. منظور از تجهیزات، برداشتن: ماسک و فیس تنفسی، کلاه ضدحریق، دوربین حرارت‌یاب و گوشی ارتباط صوتی تنها در ۹۰ ثانیه است که بسیار چالش‌برانگیز خواهد بود.

پوشیدن آن بسیار ساده بوده و آتش‌نشان‌ها می‌توانند در مسیر رسیدن به منطقه حادثه‌دیده آن‌را سرشان کنند. برای نیروهای عملیاتی زمان، چراکه حداکثر زمانی که برای پوشیدن لباس دارند، ۹۰ ثانیه است. در غیر اینصورت از عملیات عقب می‌مانند.



### ارتباطات بی‌وقفه

از دیگر مزایای این کلاه این است که ساختمان در حال سوختن مکانی پر سروصدا است. آتش‌نشان‌ها ترجیح می‌دهند، صداهایی که خطرات احتمالی، همچون فروریزی سقف یا راهرو را گوش‌زد می‌نماید، بشنوند. ولی در این میان صداهای بلند ناشی از آتش‌سوزی، تداخل صدایی بی‌سیم‌های فرمانده با دیگر اعضا نیز وجود دارد. این کلاه با انتخاب و حذف نویزها و صداهای اضافی اطراف، صدای قربانیان و برخی صداهای ازپیش‌تعیین‌شده را تقویت نموده و ارتباط واضح‌تری در محیط ایجاد می‌نماید.

با استفاده از این وسیله، دیگر فرمانده عملیات با حدس و گمان یا بدون گزارش قبلی، دست به عملی نمی‌زند. بلکه همه‌چیز بطور همزمان گزارش می‌شود که این مسئله موجب بهبود عملیات نجات، ارزیابی بهتر و قدمی مؤثر در جهت جلوگیری از سوانح و پیامدهای آتش‌سوزی، در آینده نزدیک محسوب می‌شود.



### تصویربرداری آنلاین

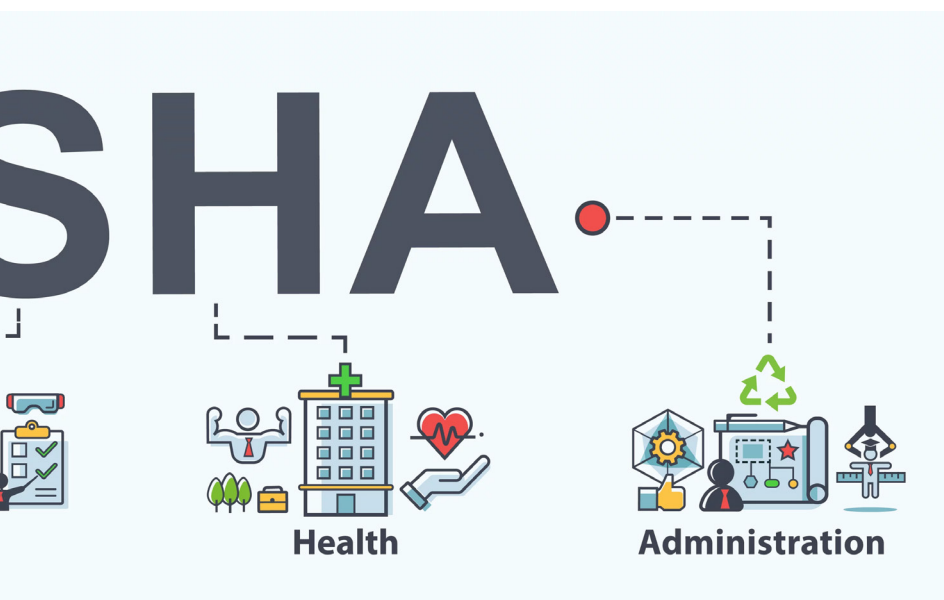
کلاه ایمنی قابل‌دید در دود، می‌تواند تصویر بهتری از محل در مقایسه با نقشه‌های دست‌نویس یا اطلاعات شفاهی ارائه دهند. آتش‌نشان‌ها می‌توانند از این کلاه در ورود و خروج ایمن‌تر ساختمان‌ها استفاده نمایند. با بهره‌گیری از این تکنولوژی دیگر سینه‌خیزرفتن، حرکت آرام و تکیه بر دیوار لزومی نخواهد داشت.

بررسی حادثه براساس قوانین:

# کمیته اجرایی بهداشت و ایمنی حرفه‌ای آمریکا (OSHA)

هر روزه میلیون‌ها حادثه در جهان رخ می‌دهد که در این میان اشتباهات کارگران، تجهیزات معیوب، نحوه انبار کردن نادرست و محیط کاری نامناسب علل اصلی بروز این حوادث می‌باشد. به کمک بررسی حادثه می‌توان مشخص نمود که حادثه چرا و چگونه به وقوع پیوسته است؟ با استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده در بررسی حادثه می‌توان از بروز اتفاقات مشابه و یا حوادث خطرناک‌تر پیشگیری نمود.

مقاله پیوست به این موضوع می‌پردازد:



علت اصلی بررسی حادثه پیشگیری می‌باشد نه یافتن مقصر و ملامت کردن افراد. هر رویداد برنامه‌ریزی نشده‌ای که منجر به جراحت فرد و یا وارد آمدن خسارت به تجهیزات شود، حادثه Accident نامیده می‌شود. زمانی که جراحت شخص نیاز به طول درمان کمی داشته باشد یا اصلاً نیاز به معالجه نداشته باشد، حادثه خفیف ولی اگر حادثه منجر به جراحات مهلك و جدی شود یا منجر به نقص عضو کلی دائمی یا نقص عضو جزئی دائمی و یا نقص عضو موقت گردد، حادثه شدید نامیده می‌شود.



در پیشگیری از وقوع حوادث، یا باید حادثه مذکور اتفاق افتاده باشد، یا گزارش وقوع آن بدست آید.

به همین ترتیب خسارت وارد شده بر تجهیزات ممکن است خفیف یا شدید باشد. باید همه حوادث را بدون در نظر گرفتن میزان جراحت یا خسارت وارد آمده، بررسی نمود.

حوادث تنها بخشی از گروه وسیعی از رویدادها Incidents هستند که مانع انجام وظیفه کارکنان می‌شوند. رویدادهایی که الزاماً منجر به جراحت نمی‌شود، Incident و رویدادهایی که منجر به جراحت یا بیماری شغلی شود، Accident نام دارند.

روش‌های ذکر شده در این مقاله در مورد حوادث Accident می‌باشد. با این حال روش‌های مذکور در مورد رویدادها Incidents نیز قابل اجراست.

این مقاله در مورد اصول کلی روش‌های بررسی حادثه و تکنیک‌های تجزیه و تحلیل حوادث می‌باشد.





**به کمک اطلاعات بدست آمده از بررسی‌های صحنه حوادث، می‌توان از بروز سوانح مشابه یا خطرناک‌تر ممانعت بعمل آورد.**

از عوامل فوق قابل پیشگیری‌اند.

با بررسی حادثه می‌توان مشخص نمود که علت و نحوه وقوع پیوستن آن به چه صورت بوده است. همچنین به کمک اطلاعات بدست آمده از این بررسی‌ها، می‌توان از بروز سوانح مشابه یا خطرناک‌تر ممانعت بعمل آورد.

نوع حادثه برای بررسی‌کنندگان آن بسیار مهم است. اگر یک نوع از حادثه مرتب تکرار می‌شود، نشانگر این است که باید جهت جلوگیری از وقوع پیوستن آن نوع حادثه خاص، در آن محیط تدابیر لازم به سرعت بکار برده شود.

### پیشگیری از حادثه

حوادث معمولاً پیچیده‌اند. ممکن است عوامل به وجود آورنده حادثه، ۱۰ مورد یا حتی بیشتر باشد. با تجزیه و تحلیل جزئیات حادثه مشخص می‌شود که عوامل به وجود آورنده آن ۳ دسته‌اند:

۱- عوامل اصلی

۲- عوامل غیرمستقیم

۳- عوامل مستقیم

ممکن است حادثه ناشی از مواد خطرناک یا انرژی‌های مهار نشده باشد. این انرژی و مواد خطرناک جزء عوامل مستقیم هستند. عوامل مستقیم خود در نتیجه اعمال نایمن و یا شرایط نایمن یا هر دوی آنها بوجود می‌آیند که این اعمال و شرایط نایمن را عوامل غیرمستقیم می‌نامند. به همین ترتیب عوامل غیرمستقیم نیز در نتیجه تصمیمات و سیاست‌های ضعیف مدیریت و یا فاکتورهای محیطی و فردی بوجود می‌آیند که به این عوامل، عوامل اصلی می‌گویند. علیرغم پیچیدگی حوادث، بیشتر آنها با حذف یکی



**بخشی از قوانین و آیین‌نامه‌های OSHA و EPA ، عموماً از مطالعات و تحقیقات هیات ایمنی شیمیایی آمریکا CSB بدست می‌آید.**

- تعریف حادثه و تخمین میزان خسارات وارد شده
- روش‌های معمول کار
- نقشه‌ها (محلی و عمومی)
- تعیین محل حادثه
- لیست شاهدان
- رویدادهایی که سبب بوجود آمدن حادثه شده‌اند.
- ۴- بازدید از محل حادثه برای کسب آخرین و جدیدترین اطلاعات
- ۵- بازرسی محل حادثه با توجه به اینکه:
- نباید به صحنه حادثه دست زد، مگر اینکه خطری وجود داشته باشد.
- عکس و نقشه‌های لازم را تهیه کرده، آنها را برچسب زده و بدقت نگهداری کرد.
- ۶- گفتگو با شاهدان و مصدومان حادثه. همچنین با کسانی که قبل از وقوع سانحه در محل حضور داشته‌اند و یا بلافاصله بعد از اتفاق به محل رسیده‌اند. گفتگوها بدقت نگهداری شوند و در صورت نیاز و تأیید، از ضبط صوت استفاده شود.
- ۷- تعیین شود:

**روش‌های بررسی حادثه**

- روش بررسی يك حادثه بستگی به نوع سانحه و پیامدهای آن دارد. در چنین شرایطی مقامات رسمی، فرد یا تیمی را به عنوان مسئول تحقیق حادثه معین می‌کنند که آنها در طول تحقیقات بیشتر از مراحل زیر استفاده می‌نمایند:
- ۱- تعیین دامنه تحقیقات
  - ۲- انتخاب بررسی‌کنندگان حادثه و ابلاغ کتبی وظایف به هر يك از آنها
  - ۳- ارائه دستورالعمل‌های مقدماتی برای گروه بررسی‌کننده که شامل موارد زیر است:



تا جایی که امکان دارد، بلافاصله پس از وقوع حادثه با شاهدان گفتگو نمائید و قبل از تغییر صحنه حادثه، محل را بازرسی کنید.

و گزارش نهایی تکمیل نگردد، تحقیقات کامل نمی‌باشد.  
- کلیه مراحل تحقیق، تجزیه و تحلیل اطلاعات و تهیه گزارش بطور همزمان انجام شود.

#### کشف حقیقت

در طول تحقیقات مدارک لازم را از منابع مختلف جمع‌آوری کنید. اطلاعات بدست آمده از شاهدان را جمع‌آوری کرده و همراه با مشاهدات تان گزارش دهید.

تا جایی که امکان دارد، بلافاصله پس از وقوع حادثه با شاهدان گفتگو

- چه چیزی قبل از حادثه طبیعی نبوده است.
- کجا مسأله غیرطبیعی اتفاق افتاده است.
- چه موقع اولین بار به آن توجه شده است.
- چطور اتفاق افتاده است.

۸- اطلاعات حاصل از مرحله ۷ می‌بایست تجزیه و تحلیل شده و در صورت نیاز، هرکدام از مراحل قبلی تکرار شود.

۹- تعیین شود:

- علت وقوع حادثه
- نوع حادثه و علل احتمالی آن (اصلی، مستقیم، غیرمستقیم)

۱۰- بررسی حادثه با توجه به اطلاعات مرحله ۷

۱۱- بیشترین حوادث و بیشترین عوامل احتمالی آن

۱۲- دستورالعمل‌های بعد از تحقیق

۱۳- تهیه گزارشی خلاصه از اقدامات لازم به منظور پیشگیری از حادثه و توزیع گزارش براساس دستورالعمل‌های مربوطه بین افراد.

نکته:

- تا زمانی که همه اطلاعات تجزیه و تحلیل نشود



## EXPANDING SAFETY AND HEALTH PROTECTIONS FOR EMERGENCY RESPONDERS

در بعضی تحقیقات، قوانین، اصول و خواص فیزیکی و شیمیایی مواد ممکن است نوع حادثه را شرح دهد که شامل قوانینی که در طول تحقیق به آن اشاره شده یا اطلاعات تجزیه و تحلیل شده بعدی می‌باشد.

به علاوه در طول تحقیق باید اطلاعاتی که ممکن است توسط قوانین مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرند را جمع‌آوری نمود. این مطلب می‌تواند ضمیمه گزارش نهایی باشد.

### مذاکرات

بطور کلی باید افراد باتجربه، مصاحبه و گفتگو را انجام دهند. در صورت امکان در گروهی که وظیفه مصاحبه و گفتگو را برعهده دارد، باید فردی با اطلاعات حقوقی وجود داشته باشد. گروه مصاحبه‌کننده باید مراحل زیر را انجام دهد:

- برای گروه يك سخنگو تعیین نمائید.
- حتی‌المقدور اطلاعات مقدماتی را از همه شاهدان کسب نمائید.

**در صورت امکان در گروهی که وظیفه مصاحبه و گفتگو با شاهدین حوادث را برعهده دارد، باید فردی با اطلاعات حقوقی وجود داشته باشد.**

نمائید. قبل از تغییر صحنه حادثه، محل را بازرسی کنید. از صحنه حادثه عکس‌برداری کرده و نقشه‌های لازم از محل را تهیه نموده و تمام اطلاعات مربوطه را روی نقشه مشخص کنید.

از تمام گزارشات رونوشت تهیه نمائید. اسنادی از قبیل: روش‌های معمول کار، فلودیگرام‌ها، نقشه‌های تعمیرات و گزارشات مشکلات موجود و مسائل غیرعادی بسیار مفیدند. نوشته‌های خود را بصورت کامل و دقیق در يك دفترچه یادداشت نگهداری نمائید. همچنین شرایط قبل و بعد از حادثه و نوع حادثه را ثبت نمائید. به علاوه محل قربانیان، شاهدان، ماشین‌آلات، منابع انرژی و مواد خطرناک را مستند نمائید.



**برای اینکه شاهدان در ابتدای فرایند تحقیقات، احساس راحتی نمایند، هدف تحقیقات‌تان را که همان پیشگیری از حادثه است، برای آنها شرح دهید.**

- موقعیت شاهدان (همچنین جهت دید آنها را) بر روی نقشه اصلی مشخص نمایید.
- مکان و زمان مناسب برای گفتگو با شاهدان را فراهم نمایید.
- برای اینکه شاهدان احساس راحتی نمایند، هدف تحقیقات‌تان را که همان پیشگیری از حادثه است، برای آنها شرح دهید.
- به سخنان شاهدان گوش فرا دهید. اجازه دهید آنها آزادانه صحبت کنند و در طول مصاحبه، مهربان، مؤدب و باملاحظه باشید.
- از صحبت‌های شاهدان بدون سردرگم کردن آنها یادداشت‌برداری نموده و در صورت رضایت آنها از ضبط صوت استفاده نمایید.
- از نقشه و نمودار برای کمک به شاهدان استفاده کنید.
- روی مشاهدات مستقیم تأکید نموده و گزارشات شفاهی را براساس آن طبقه‌بندی نمایید.
- حین مصاحبه صمیمی باشید و با شاهدان بحث نکنید.
- همان جملاتی را که شاهدان برای توصیف حادثه استفاده می‌کنند را ثبت نموده و مطالب را

- به شاهدان القا نکنید.
- پرسش‌های خود را به دقت برای شاهدان مطرح نموده و مطمئن شوید که آنها منظور شما را درک نموده‌اند.
- مشخصات شاهدان را قید نمایید. (نام، آدرس، شغل، سابقه کاری)
- به هرکدام از شاهدان یک نسخه از اظهارات‌شان را تحویل دهید. در صورت تمایل آنها، از شاهدان امضاء بگیرید.
- بعد از اتمام مصاحبه، گروه باید به تجزیه و تحلیل اظهارات شاهدان بپردازد.
- ممکن است برای تعیین نقاط کلیدی، مصاحبه یکبار یا بیشتر تکرار شود.



عمل کند. شاهی که به نتیجه تحقیقات علاقمند است ممکن است در شهادت خود بی طرف نباشد. در نهایت دیدن، شنیدن، زمان واکنش و شرایط عمومی هر شاهد ممکن است در قدرت مشاهده او اثر بگذارد.

حتی در مواقعی، یک شاهد به علت نقص مشاهده یا عدم تشخیص اهمیت موضوع ممکن است کل حادثه را نادیده بگیرد.

### تکنیک های حل مشکل

حوادث، مشکلاتی را که باید در طول تحقیقات و بررسی ها حل شوند را نشان می دهند. روش های مختلفی برای حل مشکلات با هر درجه از پیچیدگی وجود دارد.

در این بخش راجع به دو روش کلی حل مشکل بحث می شود. این دو روش عبارتند از:

#### ۱- تجزیه و تحلیل تغییرات و تجزیه

#### ۲- تحلیل ایمنی شغلی

**در حین تحقیقات محلی، ممکن است بیانات شاهی که درست در محل حادثه بوده با فردی که حادثه را از دور مشاهده کرده است، کاملاً متفاوت باشد.**

مادامی که در اظهارات شاهدان تناقض وجود داشته باشد، محققین باید بین شواهد موجود ارتباط منطقی برقرار نمایند.

این اطلاعات را همراه با اطلاعات بدست آمده از محل حادثه مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید. همه افراد در برابر یک محرک به یک صورت واکنش نشان نمی دهند. برای مثال ممکن است بیانات شاهی که درست در محل حادثه بوده با فردی که حادثه را از دور مشاهده کرده است، کاملاً متفاوت باشد.

همچنین ممکن است بعضی از شاهدان اظهارات خود را بعد از بحث با افراد دیگر تغییر دهند که دلیل این تغییر می تواند به عنوان یک راهنما



# WHAT IS JOB HAZARD ANALYSIS?



- مشخصات تغییر را شناسایی کنید.
- فهرستی از عوامل ممکن تهیه کنید.
- مهم‌ترین عوامل را انتخاب کنید.

**ب- تجزیه و تحلیل ایمنی شغلی JSA:** تجزیه و تحلیل ایمنی شغلی JSA بخش مهمی از برنامه‌های پیشگیری از حوادث می‌باشد. JSA هر شغلی را به دو بخش مهم تقسیم کرده و خطرات مربوط به هر بخش را شناسایی می‌کند.

همچنین JSA دستورات لازم جهت کنترل خطرات و لیستی از این بخش‌ها، خطرات و کنترل‌ها را ارائه می‌نماید.

اگر JSA برای شغلی که درگیر حادثه‌ای بوده، ارائه گردیده، در این حالت می‌بایست JSA را در طول تحقیقات‌تان مورد بازنگری قرار داده و یا اگر تجزیه و تحلیل ایمنی شغلی (JSA) انجام نشده، انجام دهید. JSA باید به عنوان بخشی از تحقیقات به منظور تعیین شرایط و رویدادهایی که منجر به بروز حادثه می‌شود، اجرا شود.

## الف- تجزیه و تحلیل تغییرات: همانطور که نام

این روش نشان می‌دهد، این تکنیک بر تغییر تأکید می‌کند. برای حل مشکل، فرد بررسی‌کننده باید مواردی را که انحراف از حالت نرمال و طبیعی است، جستجو کرده و مشکلات حاصل از تغییرات پیش‌بینی‌نشده نیز در نظر بگیرد. تغییرات می‌بایست به منظور تعیین عوامل بوجود آورنده آن مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد.

- تعریف مشکل (چه چیزی اتفاق افتاده است؟)
- مشخص کردن محدوده طبیعی (چه چیزی می‌توانست اتفاق بیفتد؟)
- شناسایی، تعیین محل و شرح تغییر (چه چیزی، کجا، چه وقت، با چه وسعتی؟)
- تعیین اینکه چه چیزی تحت تأثیر قرار گرفته و چه چیزی تحت تأثیر قرار نگرفته است؟

## Changes in the New OSHA Reporting Requirements

| Incident Type                                                                                                                                                                       | Old Requirements<br>(Expired 12/31/14) | New Requirements<br>(Started 01/01/15) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|  <b>Fatality</b><br>If Fatality occurs 30 days after incident, reporting to OSHA is still required | 8 hour reporting period                | 8 hour reporting period                |
|  <b>Hospitalization</b>                                                                            | Hospitalization of 3 or more people    | Hospitalization of 1 or more people    |
|                                                                                                                                                                                     | 8 hour reporting period                | 24 hour reporting period               |
|  <b>Bodily Injury</b>                                                                             | No reporting required                  | Amputation or Eye Loss                 |
|                                                                                                                                                                                     |                                        | 24 hour reporting period               |

All industries must report any incident listed above, NO exceptions.

### گزارش بررسی حادثه

همانطور که قبلاً اشاره شد، تحقیق يك حادثه کامل نیست مگر اینکه گزارش آن تهیه شده و به مقامات قانونی ارائه شود. فرم‌های مخصوص گزارش در بسیاری از موارد موجود است. در بعضی از موارد نیاز به گزارشات مبسوط‌تری است. اینگونه گزارشات بسیار ماهرانه تهیه گردیده و ممکن است شامل صفحه روی جلد، صفحه عنوان، خلاصه، فهرست، بخش نتیجه‌گیری و پیشنهادات باشد. موارد زیر در بسط اطلاعات گزارشات رسمی بسیار مفید است:

#### ۱- اطلاعات زمینه‌ای

- حادثه کجا و چه زمانی رخ داده است؟
- چه کسی و چه چیزی درگیر آن بوده است؟
- پرسنل عملیاتی و شاهدان
- ۲- توضیح حادثه (چه چیزی اتفاق افتاده است؟)
- ترتیب حوادث
- وسعت خسارت

### ● نوع حادثه

- منبع حادثه (انرژی یا مواد خطرناک)
- ۳- بحث (تجزیه و تحلیل حادثه - چطور، چرا)
- عوامل مستقیم (منابع انرژی، مواد خطرناک)
- عوامل غیرمستقیم (اعمال و شرایط نایمن)
- عوامل اصلی (سیاست‌های مدیریت، فاکتورهای محیطی یا شخصی)
- ۴- توصیه‌ها (برای جلوگیری از تکرار حادثه) جهت جبران فوری و اقدام در درازمدت
- عوامل اصلی
- عوامل غیرمستقیم
- عوامل مستقیم (نظیر نقایص، تجهیزات)
- محافظتی یا ساختمان

برای زنده نگه داشتن یک بیمار دچار حمله قلبی، فقط ۳ تا ۵ دقیقه فرصت است.

# اهمیت تجهیز اماکن عمومی به دستگاه الکتروشوک پرتابل AED

امدادرسانی سریع به بیماران حملات قلبی خارج بیمارستانی، کلید نجات سلامت آنان است. در شرایط بروز حملات قلبی خارج بیمارستانی، در اکثر موارد نزدیکترین افراد به بیمار، عموم مردم هستند که دانش پزشکی ندارند و به همین دلیل، آگاهی داشتن آنان در زمینه دستگاه شوک خودکار و تمایل به استفاده از این دستگاه‌ها، می‌تواند پارامتر اصلی در نجات جان بیماران باشد. در ادامه به معرفی این تجهیز ارزشمند پرداخته شده است.

## فیبریلاسیون قلبی

هنگامی که قلب دچار آریتمی و اختلال در سیگنال الکتریکی می‌شود، فیبریلاسیون قلبی رخ داده است. دستگاه‌های دفیبریلاتور برای مقابله با این حالت طراحی شده‌اند و به دو دسته خارجی و قابل کاشت تقسیم می‌شوند. دستگاه شوک الکتریکی خارجی خودکار (Automated External Defibrillator) یا همان AED نوعی دفیبریلاتور قابل حمل است. این دستگاه ریتم قلب را چک می‌کند و در زمان نیاز که آریتمی یا اختلال در ریتم قلبی به وجود می‌آید، به قلب شوک الکتریکی وارد می‌کند تا ریتم قلبی به حالت نرمال برگردد.





نشود، آسیب‌های غیرقابل‌جبرانی به مغز وارد می‌شود. اگر در این شرایط AED در اختیار باشد تا به بیمار کمک کند، زندگی مصدوم نجات می‌یابد. الکتروشوک پرتابل AED می‌تواند در مراکز شلوغ، مانند متروها، فرودگاه‌ها، مراکز تفریحی و خرید، مدارس و دانشگاه‌ها، رستوران‌ها و اماکن ورزشی که احتمال ایست قلبی زیاد است، برای استفاده عموم و یا در اختیار نیروهای آموزش‌دیده قرار گیرد.

#### انواع آریتمی‌ها

استفاده از AED ها به درمان دو نوع از آریتمی‌ها محدود می‌شود:

- تاکی کاردی یا تندتپشی بطنی (Ventricular Tachycardia)
  - فیبریلاسیون بطنی (Ventricular Fibrillation)
- در هر دوی این حالات، ریتم قلب بصورت خطرناکی از حالت نرمال خارج می‌شود.

#### تأثیر استفاده از AED در رفع حملات قلبی

AED ها برای درمان حملات ناگهانی و ایست قلبی (SCA) استفاده می‌شوند. SCA یا ایست ناگهانی قلبی، حالتی است که در آن قلب بصورت ناگهانی و غیرقابل‌پیش‌بینی از کار می‌ایستد و در نتیجه خون‌رسانی به مغز و دیگر اندام‌ها انجام نمی‌شود. اگر در همان دقایق اولیه اقدام به درمان و کمک به بیمار نشود، معمولاً SCA باعث مرگ بیمار می‌شود.

در واقع می‌توان گفت که هر دقیقه که می‌گذرد، کاهش ۲۳ درصدی احتمال بهبود رخ می‌دهد. بصورتی که با گذشت ۳ الی ۵ دقیقه از شروع حمله قلبی، اگر اقدام به کمک‌رسانی و درمان



**با توجه به راهنما و دستورالعمل ارائه شده توسط دستگاه شوک خودکار AED، نیازی به برگزاری دوره‌های آموزشی خاص برای کاربران وجود ندارد و صرفاً هم‌ل به دستورات صوتی دستگاه کافی است.**

در تندرستی بطنی به قدری ضربان قلب بالا است که قادر به خون‌رسانی مناسب به اندام‌ها نیست و در انتها منجر به فیبریلاسیون بطنی می‌شود. در فیبریلاسیون بطنی فعالیت الکتریکی قلب نامنظم می‌شود و در نتیجه آن بطن نمی‌تواند عمل پمپاژ خون به اندام‌ها را انجام دهد. AED به گونه‌ای طراحی شده است تا در شرایط ایده‌آل کسانی که آموزش‌هایی در رابطه با این تجهیزات دیده باشند، یا حتی افراد عادی، به سادگی از آن استفاده کنند.

#### عملکرد AED

AEDها دستگاه‌های سبک و قابل حمل هستند که با باتری کار می‌کنند. این دستگاه‌ها پدهای سنسوردار دارند که به آنها الکتروود گفته می‌شود.

AED یک دستگاه خارجی است. به این معنی که

شخص امدادگر باید الکتروودها را بر روی سینه بیمار قرار دهد. هنگامی که دستگاه روشن می‌شود، به امدادگر راهنمایی‌های لازم برای نحوه قرار دادن الکتروودها را داده و بصورت اتوماتیک وضعیت بیمار را بررسی می‌کند. بعد از متصل کردن الکتروودها به بیمار، باید از هرگونه تماس با بیمار اجتناب کرد. چراکه ممکن است باعث ایجاد خطا در محاسبات دستگاه



### نسل جدید AED

اولین نسل از AED ها که مورد استفاده قرار گرفته شدند، تک فاز بودند که شوکی با انرژی بالا (حدود ۳۶۰-۴۰۰ ژول) را به بیمار اعمال می کردند. این میزان از انرژی، باعث به وجود آمدن مشکلات قلبی و سوختگی های شدید درجه ۲ و ۳ می شد. از سال ۲۰۰۳ به بعد طراحی این دستگاه ها به سمت دوفازی رفت که بصورت پشت سرهم، دو شوک با انرژی پایین (۱۲۰-۲۰۰ ژول) و هر بار با پلاریته مخالف به الکترودهای متصل به بیمار اعمال می شود.

AED ها کاملاً امن و قابل اطمینان هستند و گزارشی از اینکه این دستگاه ها شوک نامناسب به بیمار اعمال کنند، ثبت نشده است.

**الکتروشوک AED به گونه ای طراحی شده است تا در شرایط ایده آل کسانی که آموزش هایی در رابطه با این تجهیزات دیده باشند، یا حتی افراد عادی، به سادگی از آن استفاده کنند.**

شود. دستگاه ریتم قلبی بیمار را بررسی کرده و هنگامی که لازم باشد، به بیمار شوک وارد شود، دستورالعمل های صوتی را به امدادگر می دهد تا در لحظه مناسب، شوک به بیمار اعمال شود.

برخی از انواع الکتروشوک حافظه دارند و ECG بیمار را با ثبت زمان نگه داری می کنند. همچنین برخی از دستگاه ها، قابلیت ضبط صدا برای ثبت نحوه عملکرد امدادگر را دارند.

# Gohar Emdad Sirjan Company

Gohar Emdad Sirjan Company was formed in 1401 due to the need to create an integrated structure to provide firefighting and emergency services at the level of Gol Gohar region and in accordance with the high-level strategies of the region. This company has stepped in the path of excellence by employing experienced and expert managers and consultants in the field of health and medical services, safety and firefighting, using new and standard cars, and using new management and executive methods. This company declares its readiness to cooperate in providing emergency services and managing accidents and medical emergencies and providing safety, firefighting and fire extinguishing services. The partial goals of this company are:

- Providing required training in firefighting and safety services at different levels of the organization for employees and people outside the organization during scheduled programs
- Monitoring and controlling the fulfillment of safety conditions in buildings and compliance with the required standards in equipping buildings against various accidents such as earthquakes, floods, and fires.
- Saving human lives, controlling and extinguishing fires, and protecting national wealth against fire, accidents, and complications caused by it.
- Carrying out necessary planning and arrangements to deal with and reduce the negative effects of natural and unnatural accidents and disasters
- Planning and determining the policy for matters related to firefighting and safety services
- Monitoring the operations of regional companies in the field of fire fighting and safety services
- Holding advanced training courses to improve the quality of the troops
- Creation and development of fire stations and their operation



همواره آماده‌ایم!



[www.goharemdad.com](http://www.goharemdad.com)



# هستیم بر آن عهد که بستیم

[www.goharemdad.com](http://www.goharemdad.com)

